

....., dn..... 20..... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail:

tel.

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr faktury

Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady/naprawa towaru,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

.....
(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

PROCEDURA REKLAMACJI

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkty wolne od wad.
3. Każda zgłoszona przez Klienta wada będzie podlegać weryfikacji przez Sprzedawcę, który stwierdzi czy zgłaszana usterka nie nastąpiła z winy Klienta.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Klienta bezpośrednio do Sprzedawcy.
5. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis wady towaru, datę jej wystąpienia, numer zamówienia i żądanie Konsumenta, ewentualnie także dokumentację fotograficzną.
6. Do reklamowanego produktu należy dołączyć fakturę zakupu.
7. Jeśli zauważysz, że przesyłka lub jej zawartość jest uszkodzona lub niekompletna – nawet, jeśli opakowanie nie jest naruszone – zgłoś reklamację przewoźnikowi gdy dostawa była za pośrednictwem kuriera.
8. Przy dostawie paczkomatem:
 - pokaż uszkodzenia pod kamerą monitoringu paczkomatu;
 - umieść uszkodzoną, nieotwartą przesyłkę w tej samej skrytce paczkomatu, w której się znajdowała, i zamknij tę skrytkę – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu;
 - zgłoś reklamację właścicielowi danego paczkomatu – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu– lub nam.
9. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania zgodnie z żądaniem Konsumenta.
10. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail.